

POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

Medika je dioničko društvo koje obavlja djelatnost prometa na veliko (nabava, skladištenje, prodaja i distribucija) humanih lijekova i veterinarsko-medicinskih proizvoda, medicinskih proizvoda, hrane za životinje, pribora za uporabu u veterinarstvu, kozmetike, dodataka prehrani i predmeta za opću uporabu namijenjenih prvenstveno sustavima zdravstvene zaštite i zaštite zdravlja životinja. Medika također obavlja djelatnost proizvodnje humanih lijekova i veterinarsko-medicinskih proizvoda.

Medika d.d. se obvezuje da će:

- primjenjivati važeće hrvatske i europske zakone, norme i preporuke u cijelom području poslovanja,
- voditi sustav upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša na temelju međunarodnih normi ISO 9001, ISO 14001 te zahtjevima Dobre proizvođačke prakse i Dobre distribucijske prakse,
- razumjeti sadašnje i buduće potrebe kupaca, ispuniti njihove zahtjeve i nastojati nadmašiti njihova očekivanja,
- neprekidno poboljšavati odnos s kupcima, dobavljačima i društvenom zajednicom,
- uspostaviti djelotvorne i učinkovite procese, te ciljeve kvalitete i zaštite okoliša,
- upravljati rizicima i osigurati lanac sigurnosti opskrbe,
- težiti jedinstvenim rješenjima i automatiziranim sustavima u provođenju procesa koji pridonose brzini opskrbe,
- osigurati uključenost svih zaposlenika u sustav upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša i trajnu edukaciju svih zaposlenika,
- pridržavati se načela odgovornosti za ispunjavanje zahtjeva koji se odnose na brigu o očuvanju i zaštiti okoliša te zaštiti zdravlja i sigurnosti zaposlenika,
- neprekidno poboljšavati odnos prema okolišu, pravovremenim i učinkovitim sprečavanjem mogućih zagađenja, smanjivanjem iskorištavanja prirodnih resursa, kao i upoznavanjem svih sudionika u procesima o potrebi stalne brige za okoliš,
- neprekidno poboljšavati i prilagođavati poslovanje potrebama dobavljača i krajnjih korisnika proizvoda u sustavu zdravstvene zaštite.

Pridržavanje politike i ostvarivanje ciljeva obveza je Uprave i svih zaposlenika te je mjerilo kvalitete našeg poslovanja.

Zagreb, 10.06.2015.

 **Medika** d.d.

Sustav upravljanja kvalitetom

ORIGINAL

Direktor

Jasminko Herceg, dipl.oec.